

Лекция 2. Спортивные волонтеры в крупномасштабных мероприятиях.

Важнейшей задачей современного российского общества является воспитание здоровой, высокообразованной, патриотично настроенной, хорошо физически и культурно развитой, социально ответственной, нацеленной на повышение благополучия своей Родины молодежи. В связи с этим деятельность государства должна быть направлена в сторону создания условий для разностороннего развития своих молодых граждан, а также их неравнодушного отношения к социальной действительности с помощью вовлечения в общественно полезную занятость.

На сегодняшний день волонтерская деятельность представляет собой довольно распространенную мировую практику. В последние годы наиболее востребованным видом волонтерской деятельности среди молодежи считается спортивное волонтерство, развившееся благодаря Олимпийским играм и Паралимпийским играм в Сочи. Теперь практически ни одно масштабное мероприятие не обходится без привлечения волонтеров, основную часть которых составляет студенческая молодежь, ориентированная на установление социальных контактов, признание в обществе, реализацию своего потенциала и саморазвитие.

По ст. 5 Федерального закона "О благотворительности" и п. 3.1 ст. 2 Федерального закона от 4 декабря 2007 г. № 329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации", волонтер — это доброволец, участвующий в организации и (или) проведении физкультурных и спортивных мероприятий, т. е. эти термины, рассматриваются как общее и частное.

В 2016 году с большим успехом прошел чемпионат мира по хоккею (Москва и Санкт-Петербург - 2016), восторженные отзывы получили прошедшие в 2014 году зимние Олимпийские и Паралимпийские игры в г. Сочи. На спортивных мероприятиях они сопровождали иностранные (российские), спортивные делегации, встречали и помогали в размещении гостей и делегаций, работали в пресс-центрах спортивных мероприятий, освещали последние спортивные новости в СМИ, аккредитовали участников спортивных мероприятий, помогали судьям и спортсменам на спортивных площадках и арене, и, конечно же, у волонтеров была возможность наблюдать самые зрелищные и судьбоносные состязания именитых спортсменов мира.

Сегодня социологи четко констатируют возросший интерес к спортивному волонтерству, что имеет под собой достаточно понятные и объяснимые соображения: проведение в стране в последние годы крупных международных соревнований - олимпиад, универсиад, чемпионатов мира и др.

Сейчас крупные города России, на стадионах которых будут проходить футбольные матчи чемпионата мира 2018 г., переживают настоящий бум волонтерского движения. Претендуют на то, чтобы стать волонтерами на этом спортивном соревновании гораздо больше людей, чем требуется. Проводятся конкурсы на основе довольно строгих критериев отбора волонтеров.

Подготовка волонтерской работы к крупномасштабному спортивному мероприятию проводится в 6 этапов:

1. Планирование работы волонтеров. В начале планирования крайне важно иметь четкое представление, почему и зачем нужно привлечение волонтеров. Определяется количество волонтеров для той или иной работы;
2. Привлечение волонтеров (в него входит: привлечение через знакомых и друзей, посредством пиар - рекламы, агитации, распространение брошюр и буклетов, размещение реклам в интернет ресурсах и т.д.);
3. Отбор и собеседование. Целью собеседования является определить, подходит ли на работу потенциальный волонтер. Проведение собеседования важно, поскольку именно от правильного подбора подходящего претендента на соответствующее место зависит успех и качество его работы. Собеседование - наилучший и самый быстрый способ познакомиться с волонтером. Собеседование могут проводить руководитель из команды организаторов, координатор волонтеров, психолог и опытные волонтеры;
4. Ориентирование волонтеров. Более детальное знакомство об истории и развитии проводимого спортивного мероприятия. Знакомство с руководителем организаторов. Введение волонтера в коллектив. Ознакомление с правами и обязанностями волонтера;
5. Пятым этапом является обучение волонтеров. Предварительное обучение заключается в передаче навыков, необходимых для начала практической деятельности, обмен опытом, участие в семинарах и тренингах, изучение информационных материалов;
6. Последний этап - распределение функций .

Из вышеперечисленных шести этапов отбор самих спортивных волонтеров происходит по трем этапам: тестирование (на коммуникабельность, вербальное, психологическое), знание иностранного языка, собеседования. С каждым годом увеличивается количество волонтеров на спортивных мероприятиях мирового масштаба, возможность побыть волонтером является доступным каждому желающему. Так, мы провели анализ наиболее популярных и быстро заполняемых функций на Всемирной летней Универсиаде в Казани 2013 году, Зимней Олимпиаде и Паралимпиаде в Сочи 2014 году.

Функции спортивных волонтеров: EVS (Event Venue Service) - управление зрительским потоком, транспортная логистика, взаимодействие

со СМИ (Медиа), культура и церемония открытия и закрытия спортивного мероприятия, размещение, экскурсия (помощник гида), сопровождение VIP, тим-лидер, атташе спортивных делегаций, волонтеры спортивных объектов, аккредитации, объектов питания, пункта посадки/высадки спортивных делегаций, наградной группы, медицинской бригады.

В большинстве случаев при подаче заявок самой популярной функцией является атташе иностранных делегаций, второе по популярности занимает функция волонтера спортивных объектов, третье место разделяют функции волонтера церемонии открытия и закрытия соревнований и размещения.

Команда волонтеров Всемирной Летней Универсиады «Казань 2013» была сформирована из 19970 человек, среди которых - представители 29 волонтерских центров из 37 регионов России и 38 стран мира.

На Универсиаде были представлены четыре категории спортивных волонтеров:

Волонтеры общего профиля (транспортная логистика; волонтер объектов питания; волонтеры пункта посадки/высадки спортивных делегаций; волонтер наградной группы; церемонии открытия и закрытия Игр; размещение; выдача экипировки; проектный офис; информационный центр); Волонтеры-специалисты (Тим-лидер; аккредитация; атташе иностранных (российских) спортивных делегаций; взаимодействие со СМИ; сопровождение VIP; таможенная и пограничная процедура; телерадиовещание; международные отношения; защита бренда; маркетинг; медицинское обеспечение; протокол);

Волонтеры спортивных объектов, помощники судей и спортсменов;

Городские волонтеры (работа со зрителями; экскурсия/помощник гида; культурные мероприятия; управление Деревней спортсменов; бюро-находок; взаимодействие с органами власти; спортивная программа; визуальный образ).

Основной поток волонтеров работал в качестве волонтеров спортивных объектов. В общем, волонтерами на спортивных объектах работали 11000 человек, волонтерами общего профиля 3000 человек, волонтерами-специалистами были 4000 человек, а городскими волонтерами работали 1000 человек. Быстрая наполняемость функции волонтера спортивных объектов, обуславливается тем, что их большую половину составляет студенческая молодежь, которые учатся в спортивных ВУЗах.

Спортивное волонтерство является для студента физкультурного ВУЗа неотъемлемой частью овладения и приобретения практических навыков и профессиональных компетенций. Когда Вы работаете на спортивных объектах, то Вы можете своими глазами смотреть, как пишется новая история мирового спорта.

На Зимних Олимпийских и Паралимпийских Играх, проходивших в г. Сочи в 2014 году всего волонтерами работали 25000 человек из 61 стран. На этих играх волонтеры работали, также разделившись на четыре категории, категория «спортивный волонтер» набрал наибольшее количество волонтеров.

Регионы России уже сами организуют, проводят отбор и курирование волонтеров на международных спортивных мероприятиях. В Республике Саха (Якутия) с 1996 года проводятся Международные Спортивные Игры «Дети Азии», где всегда помогают волонтеры.

Только в VI играх отбор волонтеров был проведен официально АНО «Центром по работе с волонтерами г. Якутск».

VI Международные Спортивные Игры «Дети Азии» прошли в 2016 году с 5 по 17 июля в столице Республики Саха в городе Якутск. На шестых играх было задействовано в два раза больше волонтеров, чем на прошлых играх. Функции волонтеров были разделены на три категории:

Волонтеры общего профиля (транспортная логистика; волонтер объектов питания; волонтеры пункта посадки/высадки спортивных делегаций г. Якутск/г. Москва; волонтер наградной группы; волонтер церемонии открытия и закрытия Игр);

Волонтеры-специалисты (Тим-лидер; аккредитация; атташе иностранных (российских) спортивных делегаций; волонтер пресс-центра); Спортивные волонтеры (волонтеры, работающие на спортивных объектах, помощники судей);

Таким образом, развитие спортивного волонтерства в нашей стране можно проследить из работы волонтерских центров городов и регионов России, по количеству волонтеров, по качеству отбора на крупномасштабные мероприятия и проведение спортивных соревнований на международном уровне.