

Лекция 3. Функции волонтеров

1. Ты хочешь помогать в размещении спортсменов, представителей Международной федерации студенческого спорта, глав делегаций и тренеров? Тогда выбирай функцию **"Размещение"**. В обязанности волонтеров входит распределение номеров, регистрация, заселение, работа на ресепшн и помощь при выезде участников и гостей Универсиады.

Требования к волонтеру:

- быть не младше 18 лет (по состоянию на 1 апреля 2013 года);
- свободно говорить на английском языке;
- быть внимательным и аккуратным.

2. Все участники, гости, волонтеры и организаторы XXVII Всемирной летней универсиады пройдут процесс аккредитации, то есть выдачи идентификационных карт, на которых будут указаны статус и зоны доступа. Если тебе интересно формирование базы данных, изготовление и выдача карт, то ты непременно должен стать волонтером функции **"Аккредитация"**.

Требования к волонтеру:

- быть не младше 18 лет (по состоянию на 1 апреля 2013 года);
- владеть ПК;
- свободно говорить на английском языке;
- быть внимательным к деталям.

3. Если ты хочешь помогать в обеспечении объектов Универсиады всем необходимым, а также доставлять спортсменам питьевую воду, то выбирай функцию **"Логистика"**.

Требования к волонтеру:

- быть не младше 18 лет (по состоянию на 1 апреля 2013 года);
- быть коммуникабельным и аккуратным;
- иметь хорошую физическую подготовку.

4. **Медицинское обеспечение** является неотъемлемой частью любых соревнований, особенно таких масштабных, как Универсиада. Волонтеры будут помогать врачам при общении с обратившимися за медицинской помощью, а также смогут попробовать себя в качестве шаперонов-сопровождающих спортсменов на процедуру допинг-контроля.

Требования к волонтеру:

- быть не младше 18 лет (по состоянию на 1 апреля 2013 года);
- владеть английским языком на профессиональном уровне (знать медицинскую лексику).

5. Хочешь быть первым волонтером, которого увидят участники и гости Универсиады по прибытии в Казань? Функция **"Прибытия и отъезды"** - это одно из наиболее значимых направлений. От тебя будет зависеть первое впечатление от Студенческих Игр.

Требования к волонтеру:

- быть не младше 18 лет (по состоянию на 1 апреля 2013 года);
- свободно говорить на английском языке;
- быть вежливым и доброжелательным;
- быть готовым работать в ночные смены.

6. Выбирая функцию **"Маркетинг"**, ты становишься частью команды, которая контролирует размещение логотипов и рекламного оборудования, а также работает со спонсорами и партнерами, создает макеты сувенирной и раздаточной продукции.

Требования к волонтеру:

- быть не младше 18 лет (по состоянию на 1 апреля 2013 года);
- иметь специальное образование либо опыт работы в области рекламы и маркетинга (желательно);
- быть коммуникабельным и внимательным.

7. Работа со специальным оборудованием и помощи в работе информационно-коммуникационных технологий, организация взаимодействия Главного вещателя и Оргкомитета до осмотра радиоэлектронных средств. Всё это функция **"Технологии и телерадиовещание"**.

Требования к волонтеру:

- быть не младше 18 лет (по состоянию на 1 апреля 2013 года);
- иметь техническое образование;
- свободно владеть ПК;
- свободно говорить на английском языке.

8. Если ты хочешь сопровождать спортсменов на пьедестал, вручать медали и цветы победителям соревнований, то твое направление – **"Церемонии награждения"**. Для юношей предусмотрена почетная обязанность – поднятие флагов стран-участниц Универсиады. Другая позиция волонтеров – встреча VIP-гостей.

Требования к волонтеру:

- быть коммуникабельным;
- иметь приятную внешность;
- иметь опыт работы в модельном бизнесе.

9. **Городские волонтеры** – это лицо Казани на период Универсиады. Доброжелательные волонтеры по всему городу готовы указать дорогу и ответить на вопросы участников и гостей Универсиады. Хочешь ли ты стать частью этой команды?

Требования к волонтеру:

- свободно говорить на английском языке;
- знать город и быть способным помочь участникам, гостям Универсиады и туристам сориентироваться в Казани.

10. Коммуникации – важное направление деятельности на таком масштабном спортивном мероприятии как Универсиада. Если ты хочешь оказывать помощь в проведении PR-мероприятий, принимать участие в массовых съемках для PR-материалов, а также сопровождать коммуникационных партнеров Игр, то твой выбор – это функция **"Коммуникации"**.

Требования к волонтеру:

- свободно говорить на английском языке;
- иметь опыт работы на массовых мероприятиях.

11. Если ты не можешь представить себе жизнь без культурно-массовых мероприятий, то применить свой опыт и талант ты сможешь, выбрав направление **"Культура и Церемонии открытия и закрытия Игр"**. В твои обязанности входит помощь в подготовке к Церемониям открытия и закрытия и представлениям, включая работу с костюмами и оборудованием. Возможно, ты даже сможешь принять участие непосредственно в Церемониях.

Требования к волонтеру:

- быть не младше 17 лет (по состоянию на 1 апреля 2013 года);
- иметь опыт участия в культурно-массовых мероприятиях либо их организации.

12. Направление **"Протокол"** предоставит тебе возможность сопровождать представителей Международной федерации студенческого спорта и национальных спортивных студенческих союзов стран-участниц Универсиады и, конечно же, осуществлять перевод.

Требования к волонтеру:

- быть не младше 18 лет (по состоянию на 1 апреля 2013 года);
- владеть английским языком на профессиональном уровне;
- владеть другими иностранными языками;
- быть коммуникабельным;
- знать кросс-культурную коммуникацию;
- быть готовым к занятости в течение всего дня.

13. Услуги по **организации питания** играют очень важную роль на всех мероприятиях. Волонтеры данного направления будут работать в местах питания спортсменов, гостей Универсиады, а также волонтеров.

Требования к волонтеру:

- быть доброжелательным;
- свободно говорить на английском языке.

14. Если ты владеешь не только английским языком, но и другими языками на высоком уровне, то ты будешь незаменим в направлении **"Лингвистические услуги"**. В обязанности входит осуществление письменных и устных переводов, а также предоставление информации участникам и гостям Универсиады на их родном языке.

Требования к волонтеру:

- владеть английским языком на профессиональном уровне;
- владеть другими иностранными языками, в том числе редкими;
- быть грамотным, вежливым и аккуратным.

15. Для того, чтобы Студенческие Игры в Казани были освещены наиболее полно и ярко, волонтеры направления **"Медиа"** будут сопровождать журналистов и операторов на разных спортивных площадках, работать над обработкой результатов, распределять результаты журналистам, вести мониторинг публикаций, репортажную съемку, брать интервью у клиентов Игр, а также работать с сайтом Универсиады.

Требования к волонтеру:

- владеть английским языком на профессиональном уровне;
- владеть другими иностранными языками;
- иметь журналистские навыки;
- свободно владеть ПК;
- быть ответственным.

16. В качестве **атташе – сопровождающего команды**, ты будешь связующим звеном между спортсменами и Оргкомитетом. В период Универсиады ты ежедневно будешь находиться с командой, осуществлять перевод, решать все возникающие вопросы и проблемы. Сопровождая спортсменов, помогая им адаптироваться, ты станешь незаменимым членом команды.

Требования к волонтеру:

- быть не младше 18 лет (по состоянию на 1 апреля 2013 года);
- владеть английским языком на профессиональном уровне;
- владеть другими иностранными языками на высоком уровне, в том числе редкими;
- знать кросс-культурную коммуникацию;
- иметь опыт волонтерской деятельности на крупных спортивных мероприятиях (желательно);
- быть стрессоустойчивым и находчивым;
- быть готовым к ненормированной занятости.

17. Своевременное **предоставление и получение информации** – залог успеха любого крупного мероприятия. Работая в Международном информационном центре, ты будешь распределять печатную продукцию, расписания тренировок, схемы движения транспорта, отвечать на все возникающие вопросы.

Требования к волонтеру:

- свободно говорить на английском языке;
- владеть другими иностранными языками;
- быть коммуникабельным и доброжелательным.

18. **Организация спортивных соревнований** – ключевая функция волонтеров на Универсиаде. Выбрав его, ты будешь работать непосредственно на соревновательных площадках, которых на Универсиаде будет более 60.

Требования к волонтеру:

- знать правила определенного вида спорта;
- свободно говорить на английском языке;
- иметь хорошую физическую подготовку.

19. Если ты хочешь стать частью команды, **обеспечивающей транспортировку участников и гостей Универсиады**, то можешь помогать составлять расписания передвижения участников и гостей Универсиады, обслуживать транспортный парк и контролировать передвижение транспорта.

Требования к волонтеру:

- свободно говорить на английском языке;
- быть стрессоустойчивым, вежливым и внимательным;
- быть готовым к ненормированной занятости.

20. Если ты хочешь **работать в Главном операционном центре Деревни Универсиады**, то можешь применить свои знания и опыт в различных областях, выполняя офисную и административную работу.

Требования к волонтеру:

- быть не младше 18 лет (по состоянию на 1 апреля 2013 года);
- владеть английским языком на профессиональном уровне;
- владеть другими иностранными языками;
- знать кросс-культурную коммуникацию;
- быть стрессоустойчивым и находчивым;
- быть готовым к ненормированной занятости.

21. Если ты хочешь быть в самом центре событий Универсиады, помогать размещать спортсменов в Деревне Универсиады, участвовать в церемониях поднятия флага стран-участниц Универсиады, то самая подходящая для тебя позиция – **"Управление Деревней Универсиады"**.

Требования к волонтеру:

- быть не младше 18 лет (по состоянию на 1 апреля 2013 года);
- свободно говорить на английском языке;
- быть внимательным и аккуратным.

22. Если тебе интересно взаимодействие с FISU (Международной федерацией студенческого спорта), то выбирай направление **"Взаимодействие с FISU"**. Так ты сможешь помогать в решении вопросов, связанных с пребыванием семьи FISU в Казани, в том числе в организации и проведении важных встреч и совещаний с участием представителей FISU.

Требования к волонтеру:

- свободно говорить на английском языке;
- владеть другими иностранными языками;
- быть коммуникабельным и доброжелательным.

23. Ты сможешь работать со зрителями и обеспечивать комфортное пребывание зрителей и спортсменов на объектах, если выберешь направление **"Работа со зрителями"**. Также ты сможешь поддерживать активность зрителей на трибунах.

Требования к волонтеру:

- быть активным, общительным, инициативным;
- быть стрессоустойчивым;
- иметь опыт работы на массовых мероприятиях.